

LD-PC : Conditions générales :

1° Livraison :

La livraison de vos produits commandés chez LD-PC est GRATUITE dans un rayon de 10km du centre, pour les communes de La Louvière, Manage et Morlanwelz.

Hors de ces communes, la livraison vous sera facturée 1€ / km supplémentaire.

De 25km à 50km, la livraison sera plafonnée à 15€.

Au-delà de 50km, un devis gratuit sera réalisé sur mesure pour la livraison.

2° Dépannage avec prise en charge à domicile gratuite :

La prise en charge à domicile comprend le retrait et le report de votre ordinateur, tour ou périphérique défectueux à votre domicile.

La gratuité de ce service, s'applique pour les communes de La Louvière, Manage et Morlanwelz.

De 25km à 50km, la prise en charge à domicile vous sera facturée à 15€.

Au-delà de 50km, un devis gratuit sur mesure sera réalisé pour la prise en charge à domicile.

3° Vente- installation- raccordement :

Ce service vous sera facturé 35 € pour la mise en marche de votre nouvel achat ainsi que la configuration personnalisée.

Ce service s'applique uniquement pour les produits vendus par LD-PC.

Il est indispensable de conserver les boîtes et emballages le temps de la garantie.

Pour le raccordement de votre achat, s'il s'agit d'un périphérique Wifi, le mot de passe de votre wifi domestique ainsi que le mot de passe permettant d'accéder à la configuration de votre modem devront m'être fournis afin de procéder au raccordement.

Dans le cas contraire, un devis gratuit sera établi sur place pour procéder au raccordement.

4° Réparation :

La main d'œuvre réalisée sur la réparation de votre ordinateur, tour,... vous sera garantie durant une période de 3 mois.

S'il s'agit d'une pièce défectueuse, la garantie sera de maximum 12 mois selon le matériel et le fournisseur.

Si le client décide de ne plus poursuivre la réparation mais que la commande des pièces ou matériel nécessaire à cette réparation ont été commandés par LD-PC, le client devra régler le prix comptant des pièces commandées.

5° L'assistance à distance :

L'assistance à distance vous sera facturée 20€ par session de 30 minutes.

Ce service nécessite le téléchargement de TeamViewer, la communication de votre ID et du mot de passe fournis par TeamViewer.

L'acceptation de ce service, entraîne automatiquement votre accord avec le tarif mis en vigueur.

6° Prix :

LD-PC vous propose une tarification comprenant 21% de TVA sur tous les prix affichés sur le site, une facture ou un devis.

7° Devis :

LD-PC réalise votre devis GRATUITEMENT sur mesure.

8° Facturation :

Les factures sont payables au comptant et sans escompte sauf mentions contraires lors de la commande.

Le montant de l'article est à régler directement sur le compte de LD-PC (FORTIS BE 89 0017 6519 5185), une fois la réception de ce paiement, la commande de votre article sera effectuée et livrée dans les 24 à 48h.

Dans certain cas, un acompte de 30% pourra être demandé pour la réalisation de la commande. Le reste du montant de la facture devra être réglé lors de la livraison. En cas de non-paiement, l'article ne vous sera pas fourni et votre acompte sera perdu.

Toute facture non payée à l'échéance portera de plein droit et sans sommation ni mise en demeure un intérêt de 12% l'an et sera augmentée d'une indemnité forfaitaire égale à 20% du montant avec un minimum de 25 €